




**Produção**

## Controle de Versões

<b>Criação</b>	<b>Alteração</b>	<b>Elaborado</b>
15/08/2013		Thaís Castellano

# Sumário

1. Objetivo .....	4
2. Ambiente de Produção.....	4
2.1 Consulta de Estabelecimento.....	4
2.2 Vincular formas de pagamento.....	5
2.2.1 Configurar formas de pagamento .....	5
2.3 Vincular Antifraude.....	24
2.3.1 Configurar Antifraude .....	24
2.4 Consulta de Pedidos .....	26
2.4.1 Consulta Rápida.....	27
2.4.2 Consulta Avançada .....	27
2.4.3 Consulta de Comprovantes .....	28
2.5 Ações .....	30
2.5.1 Ícone Detalhes .....	30
2.5.2 Ícone Notificar.....	31
2.5.3 Ícone Alterar Status .....	31
2.5.4 Ícone Estorno.....	32
2.5.5 Ícone Capturar .....	33
2.5.6 Ícone Cancelar .....	33
2.5.7 Ícone Antifraude .....	33

	Ambiente de Produção
Consulta de Estabelecimento	

## 1. Objetivo

Auxiliar na criação do ambiente de produção do Superpay.

## 2. Ambiente de Produção

### 2.1 Consulta de Estabelecimento

Para consultar estabelecimentos criados utilize a opção Estabelecimentos → Consulta de Estabelecimentos.

**SuperPay** :: Painel Administrativo

[Início](#)
[Consulta de pedidos](#)
[Usuários](#)
[Estabelecimentos](#)

#### Consulta de estabelecimento

Nome:

Procurar

#### + Criação de estabelecimento

Todos os campos marcados com \* (asterisco) são de preenchimento obrigatório.

## Vinculação de Formas de Pagamento

## 2.2 Vincular formas de pagamento

Após a criação do estabelecimento devem ser vinculadas as formas de pagamento. Usa-se a seguinte opção abaixo:

Código	Nome	Descrição	Ações
0000000000000000	teste	teste	    

Selecione as formas de pagamento referente ao estabelecimento que foi criado e salve.

### Alteração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Amex - Tray Checkout (Codigo 213 )  
Amex Ecommerce Integrado (Codigo 132 )  
Amex Ecommerce WS (Codigo 122 )  
Aura Ecommerce Integrado (Codigo 136 )  
Boleto - Bradesco Shopfácil (Codigo 19 )  
Boleto - Tray Checkout (Codigo 214 )  
Boleto Banco do Brasil (Codigo 28 )  
Boleto Banrisul - Banricompras.com (Codigo 26 )

Formas Pagamento Permitidas:

Salvar

Cancelar

### 2.2.1 Configurar formas de pagamento

Depois de vinculadas as formas de pagamento deve-se configurar cada forma de pagamento utilizando-se a opção abaixo:

Código	Nome	Descrição	Ações
0000000000000000	teste	teste	    

Selecione a opção desejada.

### Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Cancelar

## Configuração Formas de Pagamento

# CIELO

Usar esta configuração para todas as bandeiras da Cielo.

**BUYPAGE LOJA:** Nesta modalidade a digitação dos dados do cartão será no ambiente da Loja.

Bandeira	Tecnologia	Adquirente	Modelo	Código	Status
Visa	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	120	Ativo
MasterCard	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	121	Ativo
American Express	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	122	Ativo
ELO	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	123	Ativo
Diners	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	124	Ativo
Discover	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	125	Ativo
Aura	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	126	Ativo
JCB	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	127	Ativo
Visa Electron	Cielo e-Commerce	Cielo	WebService	129	Ativo

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

MasterCard Cielo E-Commer

\*Código Estabelecimento:

\*Chave:

\*Tipo Parcelamento:

Parcelamento pelo Estabelecimento

Captura Automática:

Salvar

Cancelar

## Configuração Formas de Pagamento

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Estabelecimento:** código passado pela instituição de pagamento  
**\*Chave:** chave gerada pela instituição de pagamento  
**\*Tipo Parcelamento:** Parcelamento por Estabelecimento ou pela Administradora  
**Captura Automática:** selecionar caso seja automática

**BUYPAGE CIELO:** Nesta modalidade a digitação dos dados do cartão será no ambiente da Cielo.

Bandeira	Tecnologia	Adquirente	Modelo	Código	Status
Visa	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	130	Ativo
MasterCard	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	131	Ativo
American Express	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	132	Ativo
ELO	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	133	Ativo
Diners	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	134	Ativo
Discover	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	135	Ativo
Aura	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	136	Ativo
JCB	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	137	Ativo
Visa Electron	Cielo e-Commerce	Cielo	Redirect	139	Ativo

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Estabelecimento:** código passado pela instituição de pagamento  
**\*Chave:** chave gerada pela instituição de pagamento  
**\*Tipo Parcelamento:** Parcelamento por Estabelecimento ou pela Administradora  
**Captura Automática:** selecionar caso seja automática

## Configuração Formas de Pagamento

### REDECARD

Usar esta configuração para todas as bandeiras da Redecard.

**KOMERCI WEBSERVICE:** Nesta modalidade a digitação dos dados do cartão será no ambiente da Loja.

Bandeira	Tecnologia	Adquirente	Modelo	Código	Status
Visa	Komerchi WebService	Redecard	WebService	90	Ativo
MasterCard	Komerchi WebService	Redecard	WebService	91	Ativo
Diners	Komerchi WebService	Redecard	WebService	92	Ativo

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

MasterCard - Komerchi WebS

\*Codigo do Estabelecimento Redecard:

\*Quantidade Maxima de Parcelas:

\*valor Minimo do Parcelamento:

\*Tipo Parcelamento:

Parcelamento pelo Estabelecimento

Usuario:

Senha:

Captura Manual:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Estabelecimento Redecard:** código passado pela instituição de pagamento

**\*Quantidade Mínima de Parcelas:** indicar a quantidade mínima de parcela

**\*Valor Mínimo do Parcelamento:** indicar o valor mínimo para parcelamento

**\*Tipo Parcelamento:** Parcelamento por Estabelecimento ou pela Administradora

**Usuário:** usuário utilizado em caso de pré-autorização

**Senha:** senha referente ao usuário (pré-autorização)

**Captura Manual:** selecionar caso seja manual



<b>SuperPay</b> Gateway de Pagamento	Ambiente de Produção
Configuração Formas de Pagamento	

**KOMERCI INTEGRADO:** Nesta modalidade a digitação dos dados do cartão será no ambiente da Redecard.

Bandeira	Tecnologia	Adquirente	Modelo	Código	Status
Visa	Komerchi Integrado	Redecard	Redirect	80	Ativo
MasterCard	Komerchi Integrado	Redecard	Redirect	81	Ativo
Diners	Komerchi Integrado	Redecard	Redirect	82	Ativo

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Estabelecimento Redecard:** código passado pela instituição de pagamento

**\*Quantidade Mínima de Parcelas:** indicar a quantidade mínima de parcela

**\*Valor Mínimo do Parcelamento:** indicar o valor mínimo para parcelamento

**\*Tipo Parcelamento:** Parcelamento por Estabelecimento ou pela Administradora

**Usuário:** usuário utilizado em caso de pré-autorização

**Senha:** senha referente ao usuário (pré-autorização)

**Captura Manual:** selecionar caso seja manual

## AMERICAN EXPRESS

**AMERICAN EXPRESS WEBSERVICE:** Nesta modalidade a digitação dos dados do cartão será no ambiente da Loja.

Bandeira	Tecnologia	Adquirente	Modelo	Código	Status
American Express	2party	American Express	WebService	11	Ativo

## Configuração Formas de Pagamento

## 2party

## Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Cartão de Crédito Amex - 2p

\*Codigo Estabelecimento:

\*Chave Acesso:

\*Codigo Acesso:

\*Quantidade Maxima Parcelas:

Usuario de captura:

Senha de captura: [Mostrar senha](#)

Valor minimo parcela:

\*Tipo Parcelamento:

Parcelamento pelo Estabelecimento

Recorrecia:

Nao

Modo de Recorrecia:

Selecione...

Periodo de Recorrecia:

Selecione...

Repeticao de Recorrecia:

Pagamento Inicial da Recorrecia:

Numero da Transacao:

Captura Manual: ☐

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Estabelecimento:** código passado pela instituição de pagamento

**\*Chave Acesso:** chave de acesso gerada pela instituição de pagamento

**\*Código Acesso:** código de acesso gerado pela instituição de pagamento

**\*Quantidade Máxima Parcelas:** especificar a quantidade máxima de parcelas

**\*Usuário de Captura:** usuário criado através do portal Amex

**\*Senha de Captura:** senha criada através do portal Amex

**Valor Mínimo Parcela:** especificar o valor mínimo de parcela

**\*Tipo Parcelamento:** Parcelamento por Estabelecimento ou pela Administradora

**Recorrência:** selecionar (opção sim) em caso de recorrência

**Modo de Recorrência:** se a recorrência é inicial ou recorrente

**Período de Recorrência:** semanal, mensal, trimestral ou anual

**Repetição de Recorrência:** dia referente a cobrança da recorrência

## Configuração Formas de Pagamento

**Pagamento Inicial da Recorrência:** quando se inicia a recorrência**Número da Transação:** número da transação**Captura Manual:** selecionar caso seja manual

**AMERICAN EXPRESS INTEGRADO:** Nesta modalidade a digitação dos dados do cartão será no ambiente da Amex.

Bandeira	Tecnologia	Adquirente	Modelo	Código	Status
American Express	3party	American Express	Redirect	10	Ativo

**3party**

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Estabelecimento:** código passado pela instituição de pagamento**\*Chave Acesso:** chave de acesso gerada pela instituição de pagamento**\*Código Acesso:** código de acesso gerado pela instituição de pagamento**\*Quantidade Máxima Parcelas:** especificar a quantidade máxima de parcelas**\*Usuário de Captura:** usuário criado através do portal Amex**\*Senha de Captura:** senha criada através do portal Amex**Valor Mínimo Parcela:** especificar o valor mínimo de parcela**\*Tipo Parcelamento:** Parcelamento por Estabelecimento ou pela Administradora**Captura Automática:** selecionar caso seja automática

## Configuração Formas de Pagamento

**ITAÚ – TRANSFERÊNCIA / BOLETO ONLINE**

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Itaú	Transferência	Itaú Shopline	16
Itaú	Boleto Online	Itaú Shopline	17

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto Itaú - Itaú Shopline (C)

\*Codigo Estabelecimento:

\*Chave Acesso:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 3:

Dias Vencimento Boleto:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Estabelecimento:** código passado pela instituição de pagamento

**\*Chave Acesso:** chave de acesso gerada pela instituição de pagamento

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Configuração Formas de Pagamento

## ITAÚ – BOLETO OFFLINE

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Itaú	Boleto Offline	Itaú	29

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto Itaú (Codigo 29 )

\*Número da Agência do Logista:

\*Número da Conta Corrente do Logista:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 3:

Dias Vencimento Boleto:

\*Carteira:

\*Dígito da Conta Corrente:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 4:

Salvar Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Número da Agência do Logista:** número da agência bancária

**\*Carteira:** número da carteira

**\*Número da Conta Corrente do Logista:** número da conta corrente

**\*Dígito da Conta Corrente:** dígito da conta corrente

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 4:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Configuração Formas de Pagamento

## BRADESCO – TRANSFERÊNCIA / BOLETO ONLINE

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Bradesco	Transferência	Bradesco Shopfacil	18
Bradesco	Boleto Online	Bradesco Shopfacil	19

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto - Bradesco Shopfácil

\*Codigo Loja:

\*Número da agência:

\*Número da conta:

\*Assinatura Digital:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 3:

Dia Vencimento Boleto:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Loja:** código passado pela instituição de pagamento

**\*Número da Agência:** número da agência do logista

**\*Número da Conta:** número da conta do logista

**\*Assinatura Digital:** código da assinatura digital

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Configuração Formas de Pagamento

## BRADESCO – BOLETO OFFLINE

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Bradesco	Boleto Offline	Bradesco	30

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto Bradesco (Codigo 30)

\*Número da Agência do Logista:

\*Número da Conta Corrente do Logista:

\*Dígito da Conta Corrente:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 4:

\*Carteira:

\*Dígito Agência:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 3:

Dias Vencimento Boleto:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Número da Agência do Logista:** número da agência bancária

**\*Carteira:** número da carteira

**\*Número da Conta Corrente do Logista:** número da conta corrente

**\*Dígito Agência:** dígito da agência bancária

**\*Dígito da Conta Corrente:** dígito da conta corrente

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

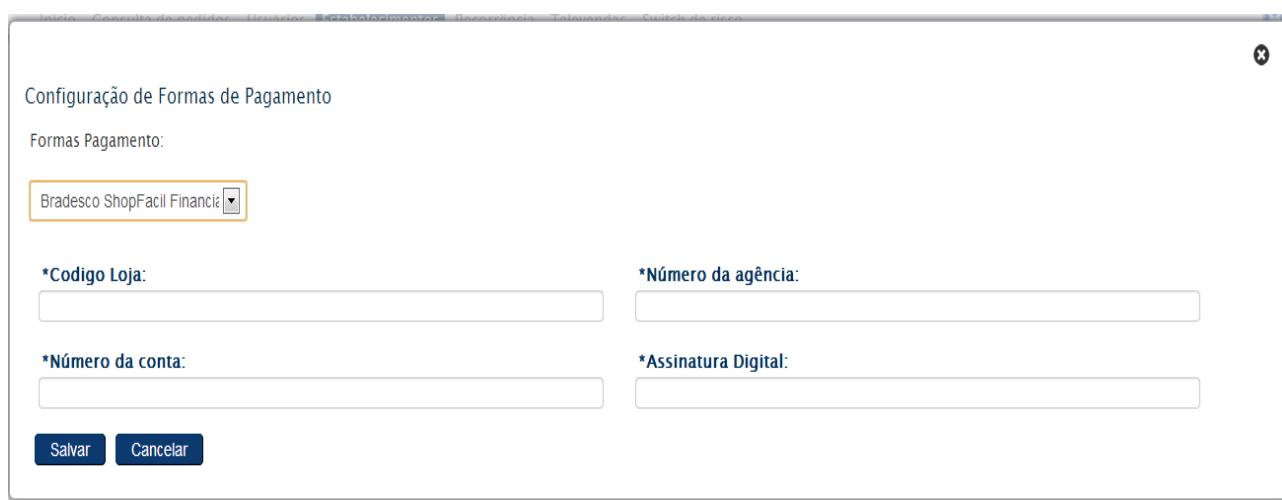
**Instruções Linha 4:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

	Ambiente de Produção
Configuração Formas de Pagamento	

## BRADESCO – FINANCIAMENTO

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Bradesco	Financiamento	Bradesco Shopfacil	140



Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Bradesco ShopFacil Financiamento

\*Codigo Loja:

\*Número da agência:

\*Número da conta:

\*Assinatura Digital:

Salvar Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

- \***Código Loja:** código passado pela instituição de pagamento
- \***Número da Agência:** número da agência
- \***Número da Conta:** número da conta corrente
- \***Assinatura Digital:** código da assinatura digital



## Configuração Formas de Pagamento

**BANCO DO BRASIL – TRANSFERÊNCIA / BOLETO ONLINE**

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Banco do Brasil	Transferência / Boleto	BBOOnline	21

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto - Bradesco Shopfácil

\*Codigo Loja:

\*Número da agência:

\*Número da conta:

\*Assinatura Digital:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 3:

Dia Vencimento Boleto:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código Loja:** código passado pela instituição de pagamento

**\*Número da Agência:** número da agência

**\*Número da Conta:** número da conta corrente

**\*Assinatura Digital:** código da assinatura digital

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Configuração Formas de Pagamento

**BANCO DO BRASIL – BOLETO OFFLINE**

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Banco do Brasil	Boleto Offline	Banco do Brasil	28

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto Banco do Brasil (Codi)

**\*Número da Agência do Logista:**

**\*Código Convênio:**

**\*Dígito da Conta Corrente:**

**Instruções Linha 2:**

**Dias Vencimento Boleto:**

**\*Carteira:**

**\*Número da Conta Corrente do Logista:**

**Instruções Linha 1:**

**Instruções Linha 3:**

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Número da Agência do Logista:** número da agência bancária

**\*Carteira:** número da carteira

**\*Código Convênio:** código do convênio

**\*Número da Conta Corrente do Logista:** número da conta corrente

**\*Dígito da Conta Corrente:** dígito da conta corrente

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Configuração Formas de Pagamento

**HSBC – TRANSFERÊNCIA / BOLETO ONLINE**

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
HSBC	Transferência	HSBC	22
HSBC	Boleto Online	HSBC	100

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

HSBC - Boleto Online (Codig)

\*Código da loja junto ao HSBC :

\*Número Agência do logista:

\*Número da Conta Corrente do Logista:

\*Assinatura digital Fornecida pelo HSBC:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 3:

Dias Vencimento Boleto:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Código da Loja junto ao HSBC:** código passado pela instituição de pagamento

**\*Número da Agência do Logista:** número da agência bancária

**\*Número da Conta Corrente do Logista:** número da conta corrente

**\*Assinatura Digital Fornecida pelo HSBC:** código da assinatura digital

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Configuração Formas de Pagamento

## HSBC – BOLETO OFFLINE

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
HSBC	Boleto Offline	HSBC	32

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto HSBC (Codigo 32 )

\*Número da Agência do Logista:

\*Código Convênio:

\*Dígito da Conta Corrente:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 4:

Dias Vencimento Boleto:

\*Carteira:

\*Número da Conta Corrente do Logista:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 3:

Instruções Linha 5:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Número da Agência do Logista:** número da agência bancária

**\*Carteira:** número da carteira

**\*Código Convênio:** código do convênio

**\*Número da Conta Corrente do Logista:** número da conta corrente

**\*Dígito da Conta Corrente:** dígito da conta corrente

**Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 4:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Instruções Linha 5:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

**Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Configuração Formas de Pagamento

**BANRISUL – TRANSFERÊNCIA / BOLETO ONLINE**

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Banrisul	Transferência	Banricompras.com	23
Banrisul	Boleto	Banricompras.com	26

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto Banrisul - Banricompr

\*Código do Estabelecimento:

\*Código da rede:

\*Senha de consulta: [Mostrar senha](#)

Instruções Linha 1:


Instruções Linha 2:

Instruções Linha 3:

Instruções Linha 4:

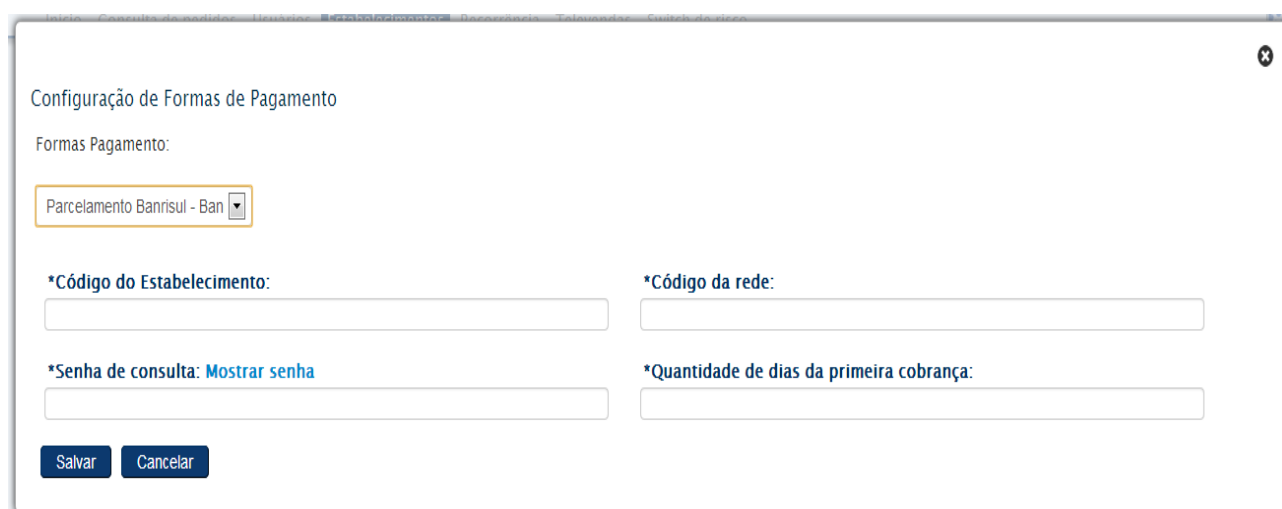
Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

- \*Código do Estabelecimento:** código passado pela instituição de pagamento
- \*Código da Rede:** código da rede passado pela instituição de pagamento
- \*Senha de Consulta:** senha de consulta passada pela instituição de pagamento
- Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Instruções Linha 4:** instrução mostrada no boleto (caso exista)

	Ambiente de Produção
Configuração Formas de Pagamento	


## BANRISUL – PARCELAMENTO / PRE DATADO

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Banrisul	Parcelamento	Banricompras.com	24
Banrisul	Pré Datado	Banricompras.com	25



Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Parcelamento Banrisul - Ban 

\*Código do Estabelecimento:

\*Código da rede:

\*Senha de consulta: [Mostrar senha](#)

\*Quantidade de dias da primeira cobrança:

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

- \***Código do Estabelecimento:** código passado pela instituição de pagamento
- \***Código da Rede:** código da rede passado pela instituição de pagamento
- \***Senha de Consulta:** senha de consulta passada pela instituição de pagamento
- \***Quantidade de Dias da Primeira Cobrança:** dia da cobrança

## Configuração Formas de Pagamento

## CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – BOLETO OFFLINE

Banco	Modalidade	Tecnologia	Código
Caixa Econômica Federal	Boleto Offline	Caixa Econômica Federal	34

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento:

Boleto Caixa Econômica Fed

\*Número da Agência do Logista:

\*Código :

\*Número da Conta Corrente do Logista:

\*Dígito da Conta Corrente:

Instruções Linha 2:

Instruções Linha 4:

Dias Vencimento Boleto:

\*Carteira:

\*Código Operação:

\*Dígito Código:

Instruções Linha 1:

Instruções Linha 3:

Instruções Linha 5:

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

- \*Número da Agência do Logista:** número da agência bancária
- \*Carteira:** número da carteira
- \*Código:** código do convênio passado pela instituição de pagamento
- \*Código Operação:** código da operação
- \*Número da Conta Corrente do Logista:** número da conta corrente
- \*Dígito Código:** dígito do código passado pela instituição de pagamento
- \*Dígito da Conta Corrente:** dígito da conta corrente
- Instruções Linha 1:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Instruções Linha 2:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Instruções Linha 3:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Instruções Linha 4:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Instruções Linha 5:** instrução mostrada no boleto (caso exista)
- Dias Vencimento Boleto:** quantidade de dias para o vencimento do boleto

## Vinculação de Antifraude

## 2.3 Vincular Antifraude

Para vincular o antifraude utiliza-se a seguinte opção abaixo:

Código	Nome	Descrição	Ações
0000000000000000	teste	teste	    

Selecione a opção desejada e salve.

### Inclusão de Antifraude

Formas de Anti Fraude:

ClearSale (Codigo 1 )  
FControl (Codigo 2 )  
Cyber Source (Codigo 3 )  
Serasa (Codigo 4 )  
proScore (Codigo 5 )  
AVSRedecard (Codigo 6 )  
3DSecure (Codigo 7 )  
Sistema do Logista (Codigo 8 )

Formas Pagamento Permetidas:

Salvar

Cancelar

### 2.3.1 Configurar Antifraude

Para configurar o antifraude clique na opção abaixo:

Código	Nome	Descrição	Ações
0000000000000000	teste	teste	    

Selecione a opção desejada.

### Configuração do Antifraude

Bureau de Antifraude:

Cancelar



## Configuração de Antifraude

**FCONTROL (CÓDIGO 2)**

Configuração do Antifraude

Bureau de Antifraude:

FControl (Codigo 2 )

\*Usuário:

\*Senha: [Mostrar senha](#)

Salvar Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Usuário:** usuário gerado no FControl

**\*Senha:** senha gerada no FControl

**TCLEARSALE (CÓDIGO 10)**

## Configuração do Antifraude

Bureau de Antifraude:

TClearSale (Codigo 10 )

**\*Chave:**

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Chave:** número da chave passada pela TClearSale

## Configuração de Antifraude

**CLEARID (CÓDIGO 10)**

Configuração do Antifraude

Bureau de Antifraude:

Clearid (Codigo 11 )

\*Id Cliente:

\*Usuário:

\*Senha: [Mostrar senha](#)

Salvar

Cancelar

Inserir as informações de acordo com que foi passado pela adquirente. (\* campos obrigatórios)

**\*Id Cliente:** número o Id passado pela ClearId

**\*Usuário:** usuário gerado na ClearId

**\*Senha:** senha gerada na ClearId

## 2.4 Consulta de Pedidos

Para consultar pedidos realizados utilize a opção Consulta de Pedidos.

Existem três maneiras para realizar consultas dos pedidos gerados:

- ✓ Consulta Rápida (Simplificada);
- ✓ Consulta Avançada (Completa);
- ✓ Consulta de Comprovantes (Gerar relatório).



## Tipos de Consulta de Pedidos

## 2.4.1 Consulta Rápida

Na Consulta Rápida são inseridas informações básicas, como mostra a figura abaixo.

**Consulta Rápida**

\*Estabelecimento:

Você pode realizar a busca pelo número do pedido OU em um período de tempo inferior à 60 dias

Número do pedido:

Apenas um pedido por consulta



Data Inicial:








































































Data Final:






o máximo 60 dias após a data inicial.

**Consulta**

Se o número do pedido não for inserido será retornado todas as transações realizadas no dia ou período inserido.

  TOTAL DE 15 PEDIDO(S)

	Numero Pedido	Data - Hora	Forma Pagamento	Status	Valor	Parcela	Campo Livre1	Ações
	1022	25/07/2013 10:20:04	Visa Cielo E-Commerce WS	Estornada	R\$ 1,00	1		     
	1021	24/07/2013 17:08:10	Boleto HSBC Offline	Estornada	R\$ 11,83	1	Ele não comprou mais nada	     
	1400012	24/07/2013 11:02:17	Boleto Banrisul - Banricompras.com	Aguardando Pagamento	R\$ 151,00	1		     
	1400011	24/07/2013 11:01:54	Boleto Banrisul - Banricompras.com	Aguardando Pagamento	R\$ 32,00	1		     
	1020	23/07/2013 16:40:07	Visa Cielo E-Commerce WS	Pago e Capturado	R\$ 1,00	1		     
	1019	19/07/2013 15:30:46	Boleto HSBC Offline	Aguardando Pagamento	R\$ 1,00	1		     
	1400009	17/07/2013 11:55:50	Boleto Banrisul - Banricompras.com	Aguardando Pagamento	R\$ 32,00	1		     
	1400010	17/07/2013 11:55:50	Boleto Banrisul - Banricompras.com	Aguardando Pagamento	R\$ 32,00	1		     
	1400008	17/07/2013 11:45:45	Boleto Banrisul - Banricompras.com	Aguardando Pagamento	R\$ 32,00	1		     
	100000078	17/07/2013 11:32:42	Boleto Itaú	Aguardando Pagamento	R\$ 20,00	1		     

  1/2    

TOTAL DE 15 PEDIDO(S)

## 2.4.2 Consulta Avançada

A Consulta Avançada permite uma busca mais detalhada e possibilita refinar a mesma através dos filtros disponíveis, como mostra a figura abaixo.

## Tipos de Consulta de Pedidos

**Consulta Avançada**

<b>*Estabelecimento:</b> <input type="text"/>	<b>Forma de pagamento:</b> <input type="checkbox"/> Boleto Banco do Brasil <input type="checkbox"/> Boleto Bradesco <input type="checkbox"/> MasterCard Cielo E- <input type="checkbox"/> Visa Cielo E-Commerce WS
<b>*Data Inicial:</b> <input type="text"/>	
<b>*Data Final:</b> <input type="text"/>	
No máximo 60 dias após a data inicial.	
<b>Número do pedido:</b> <input type="text"/>	<b>Valor mínimo:</b> <input type="text"/>
Até 100 pedidos, separados por vírgula ( , )	
<b>Nome do cliente:</b> <input type="text"/>	<b>Valor máximo:</b> <input type="text"/>
<b>Documento do cliente:</b> <input type="text"/>	<b>Origem do pedido:</b> <input type="text"/>
<b>E-mail do cliente:</b> <input type="text"/>	<b>Campos livres:</b> <input type="checkbox"/> Campos Livre 1 <input type="checkbox"/> Campos Livre 2 <input type="checkbox"/> Campos Livre 3 <input type="checkbox"/> Campos Livre 4
<b>Número de parcelas:</b> <input type="text"/>	
<b>Status do pedido:</b> <input type="checkbox"/> Pago e Capturado <input type="checkbox"/> Pago e Não Capturado <input type="checkbox"/> Não Pago <input type="checkbox"/> Timeout	<b>*Palavra-chave</b> <input type="text"/>
<b>Consultar</b>	

### 2.4.3 Consulta de Comprovantes

Esta consulta gera um relatório com todos os pedidos realizados em um determinado dia (ou período) de uma determinada forma de pagamento.

## Tipos de Consulta de Pedidos

### Consulta de Comprovantes

\*Estabelecimento:

Teste SuperPay

Você pode realizar a busca pelo número do pedido OU em um período de tempo inferior à 60 dias

Número do pedido:

Forma Pagamento:

Boleto Banrisul - Banricompras.c

Somente uma forma de pagamento por vez.

Data Inicial:

16/07/2013

Data Final:

18/07/2013

o máximo 60 dias após a data inicial.

Consulta

Será gerado os comprovantes das transações realizadas de acordo com as informações passadas. Comprovante este que pode ser salvo em formato pdf ou xls.



TOTAL DE 9 COMPROVANTE(S)

Numero Pedido	Data Pedido - Hora	Valor	Parcela	Transa?o Status	ARP	Autoriza?o Codigo	Autoriza?o Mensagem	Captura Codigo	Captura Mensagem	Autoriza?o LR	TID
1021	24/07/2013- 10:37:24	1,00	1	Estornada	0			0			
1020	11/07/2013- 12:15:12	1,00	1	Não Pago	5		Autorização negada	0		01	10305372300001C41001
1020	11/07/2013- 12:15:12	1,00	1	Não Pago	0			0			
1019	11/07/2013- 12:01:46	100,00	1	Não Pago	5		Autorização negada	0		01	10305372300001C31001
1019	11/07/2013- 12:01:46	100,00	1	Não Pago	0			0			
1018	01/07/2013- 11:44:51	48,07	1	Não Pago	5		Autorização negada	0		01	10305372300001BE1001
1018	01/07/2013- 11:44:51	48,07	1	Não Pago	0			0			
999999990	01/07/2013- 11:37:09	155,05	1	Não Pago	5		Autorização negada	0		01	10305372300001BD1001
999999990	01/07/2013- 11:37:09	155,05	1	Não Pago	0			0			

1/1 10





TOTAL DE 9 COMPROVANTE(S)

## Tipos de Ações




### 2.5 Ações


Na coluna Ações existem alguns ícones com opções relacionadas ao pedido.

TOTAL DE 1 PEDIDO(S)

Numero Pedido	Data - Hora	Forma Pagamento	Status	Valor	Parcela	Campo Livre1	Ações
600549951	24/07/2013 12:52:49	Visa - Komerçi WebServices	Pago e Capturado	R\$ 1,00	1		      

Ações





#### 2.5.1 Ícone Detalhes

Opção usada para visualizar informações do pedido como: dados do cliente, itens, detalhes do pagamento, etc.

**Detalhes do pedido**

Numero do pedido:	Data - Hora:	Forma de pagamento:	Status do pedido:	Valor do pedido:	Numero de parcelas:	Campo Livre 1	Numero cartão:
600549951	24/07/2013 - 12:52:49	Visa - Komerçi WebServices	Pago e Capturado	R\$ 1,00	1		

[Dados do Cliente](#) | [Itens](#) | [Detalhes do Pagamento](#) | [Endereço de entrega](#) | [Log Eventos](#) | [Campos livres](#) | [Dados Técnicos](#)

**Dados do cliente**

**Dados Pessoais**

Nome:

E-mail:

Documento:

Data Nascimento:

Telefone¹:

Telefone²:

**Dados Residenciais**

Endereço:

Numero:

Complemento:

Bairro:

CEP:

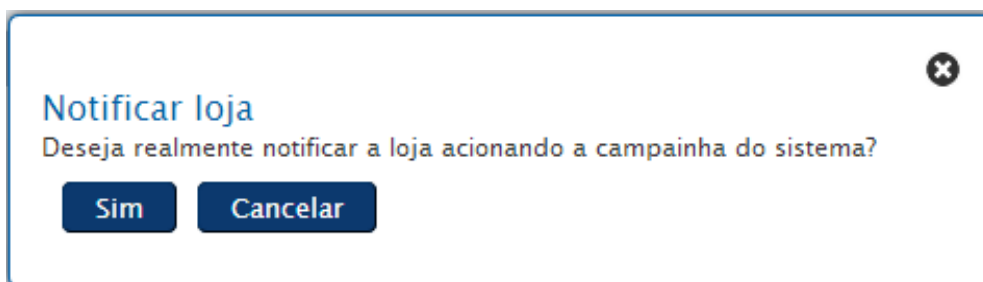
Cidade:

Estado:

## Tipos de Ações

### 2.5.2 Ícone Notificar

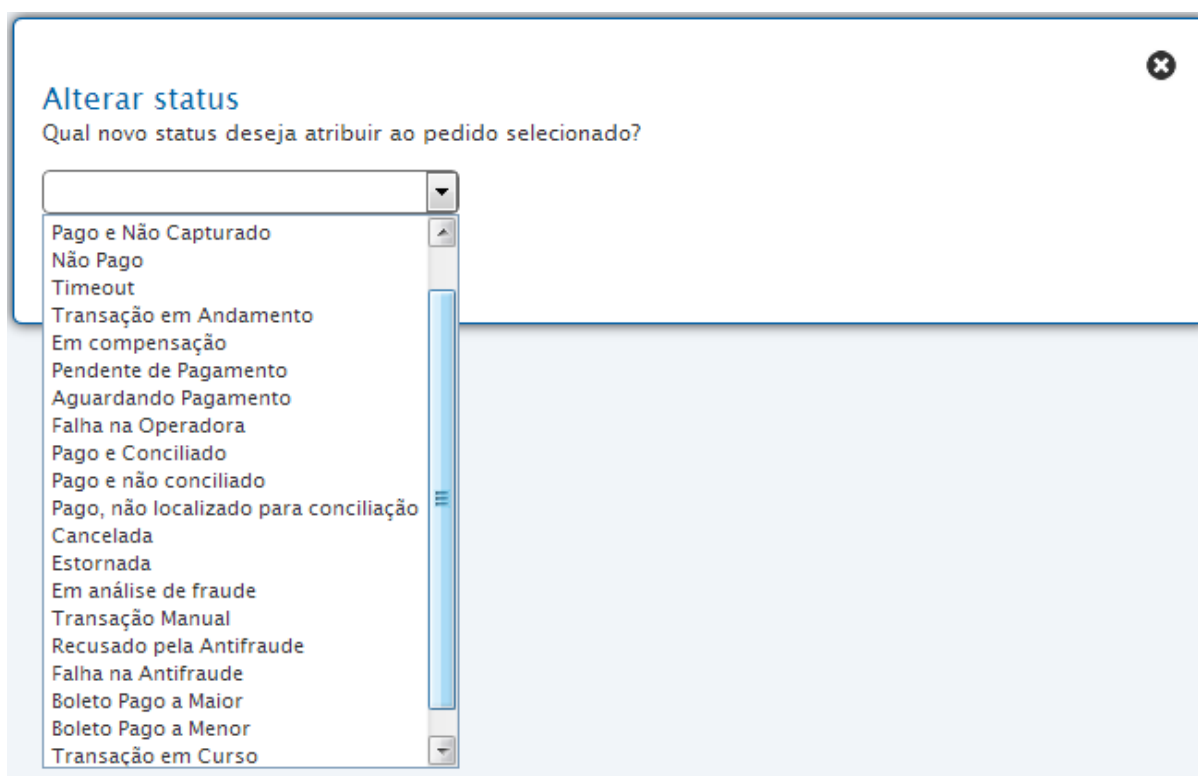
Opção acionada para notificar a loja sobre o status do pedido. Clicando no ícone Notificar aparecerá uma janela para confirmação.




Obs.: Informação passada por meio de url pré-cadastrada.

### 2.5.3 Ícone Alterar Status

Ao clicar no ícone Alterar Status uma janela será aberta para que o status do pedido seja alterado. Selecione a opção desejada e confirme.



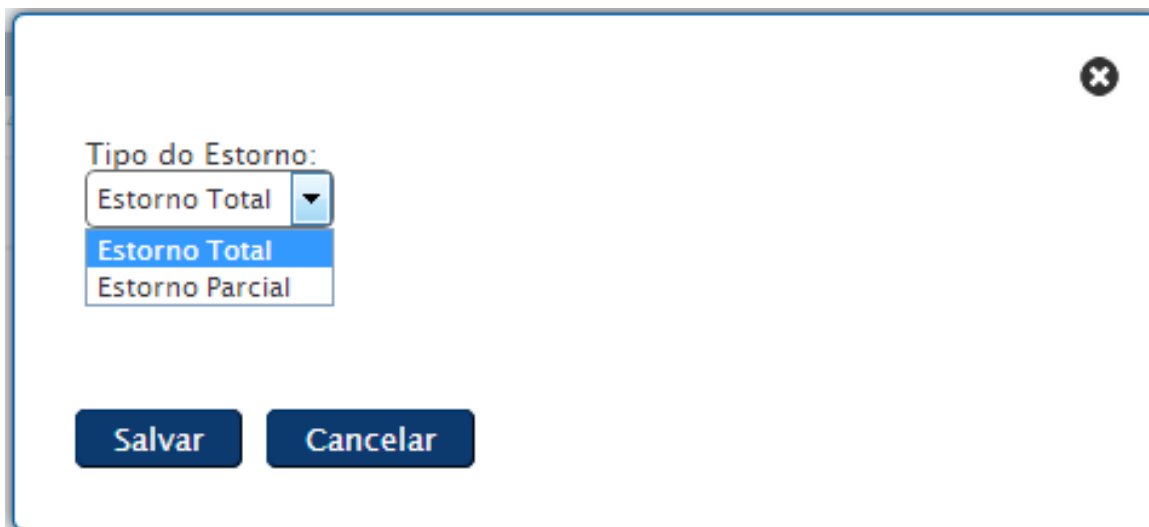
	Ambiente de Produção
Tipos de Ações	

### 2.5.4 Ícone Estorno

Clicando no ícone Estorno aparecerá uma janela com duas opções: Estorno Total e Estorno Parcial.

#### ESTORNO TOTAL

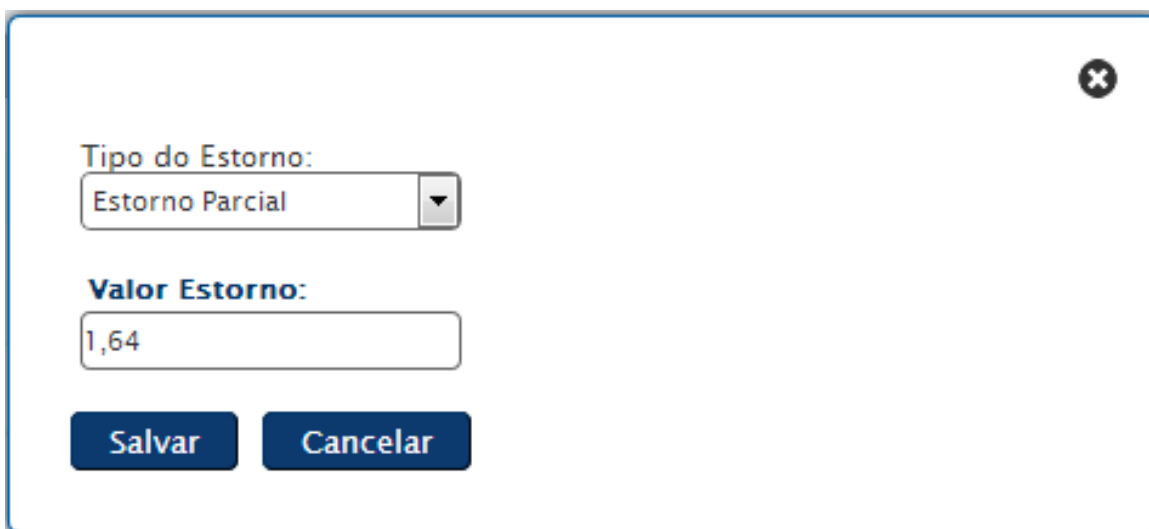
Em Tipo de Estorno selecione Estorno Total e em salvar para estornar o valor total da venda.



Modal window for Total Refund. It contains a dropdown menu labeled 'Tipo do Estorno:' with 'Estorno Total' selected. Below the dropdown are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.

#### ESTORNO PARCIAL

Em Tipo de Estorno selecione Estorno Parcial digite o valor do estorno e salve para estornar um valor parcial da venda.



Modal window for Partial Refund. It contains a dropdown menu labeled 'Tipo do Estorno:' with 'Estorno Parcial' selected. Below the dropdown is a text input field labeled 'Valor Estorno:' containing the value '1,64'. At the bottom are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.



## Tipos de Ações

### 2.5.5 Ícone Capturar

Para realizar a captura manual da venda clique no ícone Capturar. Na janela digite o email e senha; e confirme. Esta opção somente é utilizada com pedidos de status pago e não capturado.

Captura manual

Para executar essa ação, é necessário confirmar seu login e senha.

e-mail


senha

Confirmar

Cancelar

### 2.5.6 Ícone Cancelar

Opção utilizada para cancelar pedidos.

Se o ícone Cancelar estiver em cinza  significa que o prazo para cancelamento do pedido foi excedido.

### 2.5.7 Ícone Antifraude

Se o ícone Antifraude estiver em vermelho  quer dizer que o pedido ainda não foi enviado ao antifraude.